Acquisto vini, spedizioni e resi

ORDINI

L'acquisto di vini, come di tutti gli alcolici, può essere effettuato esclusivamente da utenti/persone fisiche di maggiore età, ovvero tutti quegli utenti/persone che hanno già compiuto 18 (diciotto) anni. Vini and Wines S.r.l. è un negozio on-line che rispetta la normativa vigente in materia di e-commerce.

Per ogni ordine effettuato Vini and Wines S.r.l. emette fattura del materiale spedito con i dati forniti inseriti nella fattura come comunicati dal cliente.

Vini and Wines S.r.l. precisa inoltre che non potranno essere effettuate variazioni dopo l'emissione della fattura. Dopo la ricezione dell'ordine Vini and Wines S.r.l. invia mezzo e-mail la conferma dello stesso e il cliente si impegna a verificare l'esattezza dei dati e a comunicare tempestivamente eventuali errori o omissioni.

SPEDIZIONI

Le nostre spedizioni vengono effettuate tramite corriere nazionale Gls. Gli ordini vengono evasi entro le 24/48 ore successive (escluse le giornate di sabato, domenica e festivi) dall'accettazione dell'ordine che i tempi di consegna variano dai 2 (due) ai 5 (cinque) giorni a seconda delle zone e dal ricevimento del pagamento.

In caso di mancato ricevimento della merce entro 7 (sette) giorni dall'ordine spedite e-mail a ordini@viniandwines.com e sarete immediatamente informati. Nei periodi di grandi festività (Pasqua, Natale e fine anno), le consegne possono subire ritardi e i tempi sopraesposti sono puramente indicativi. Le spese di spedizione variano in base al peso del pacco.

Quando compilate l'ordine il sistema calcola in automatico il costo delle spese. In caso di ricezione di un prodotto diverso da quello indicato nell'ordine, l'utente è invitato a conttattare tempestivamente Vini and Wines S.r.l. sempre tramite mezzo e-mail scrivendo a: ordini@viniandwines.com e se il prodotto ricevuto dall'utente risultasse effettivamente stato spedito erroneamente, Vini and Wines S.r.l. si impegna a ritirare a sue spese il pacco erroneamente inviato e si mobiliterà a rispedire immediatamente la merce corretta effettivamente ordinata dal cliente.

RESO DELLA MERCE

Gli acquisti sul sito Vini and Wines S.r.l. sono soggetti alla disciplina del D.Lgs. 206/05. Il Diritto di Recesso, puo essere esercitato dalle sole persone fisiche (consumatori) che acquistano per

scopi estranei alla propria attività commerciale. Il diritto di recesso non può essere esercitato dalle persone giuridiche e da rivenditori o da soggetti che acquistano per la rivendita a terzi.

La persona fisica (consumatore) ha diritto di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento della merce, restituendo il bene al venditore, il quale gli rimborserà il prezzo della merce restituita. Il diritto di recesso non può essere applicato se il prodotto o i prodotti sono stati aperti dal consumatore.

Per esercitare tale diritto sono necessari:

- Fattura originale (dove sono riportati tutti i dati relativi ai prodotti per cui si vuole sercitare il diritto di recesso).

- Coordinate bancarie sulle quali effettuare il bonifico (Iban completo del Cliente).

Il procedimento e' il seguente:

Il consumatore deve esprimere la volontà di recesso, che potrà essere anticipata anche mezzo posta elettronica (ordini@viniandwines.com), telegramma, telex, purché confermata con raccomandata A.r. entro 48 ore. La raccomandata andrà indirizzata a: Vini and Wines srl - Via Brede 1 24060 Castelli Calepio (Bg).

La raccomandata dovrà contenente la dichiarazione di voler esercitare il diritto di recesso, indicando tutti i dati contenuti nella fattura e l'Iban sul quale effettuare il Bonifico.

Per effettuare la spedizione di reso dopo aver attivato la pratica di recesso è necessario inserire l'involucro originale contenente la merce nell'imballo ricevuto, in modo tale da salvaguardare i prodotti da qualsiasi danneggiamento (es.danneggiamento etichette o confezione).

Vini and Wines S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare la merce pervenuta nel caso in cui il consumatore non abbia rispettato le condizioni sopraesposte. La merce dovrà essere spedita a proprie spese entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il consumatore si e' avvalso del diritto di recesso, al seguente indirizzo: Vini and Wines srl - Via Brede 1 24060 Castelli Calepio (Bg).

WiniandWines si impegna altresi a effettuare l'accredito al consumatore delle somme versate entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso.

RECLAMI

Per qualunque chiarimento o eventuale reclamo, Vini and Wines S.r.l. potrà essere contattata tramite email e/o pec (info@viniandwines.com - vandw@pecancit.it) ed al numero (+39) 347 0533806.

GARANZIE

Vini and Wines garantisce che i prodotti consegnati sono uguali a quelli indicati nel Sito.

Nel caso in cui il prodotto/i risultasse alterato al momento della consegna nelle sue caratteristiche essenziali, Vini and Wines S.r.l. si impegna a sostituirlo con una nuova fornitura a proprie spese entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di consegna.

- Stati europei in cui l'accisa sul vino è pari a zero.

- Costi comprensivi di iva al 22%

PESO	**0-10 kg**	**10.01-25 kg**	**25.01-50 kg**	**50.01-75kg**	**75.01-100kg**
Calabria e Sicilia	15.20	21.10	25.20	35.30	37.00
Sardegna	15.20	21.10	25.20	35.30	37.00
Italia	10.20	17.80	19.70	25.30	32.90
EUR 1	16.00	20.00	28.54	61.00	0.00
EUR 2	18.30	21.00	30.50	67.10	0.00
EUR 3	21.00	24.40	35.00	73.20	0.00